POLÍTICA INTEGRADA

El Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de **GlobalSist** aplica a las actividades de diseño, instalación, mantenimiento y servicios de Sistemas de Seguridad, tanto en el ámbito del estado español como en las operaciones que la empresa realiza en el exterior. Esta política y todo el sistema implantado se basa en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015.

La Política Integrada de **GlobalSist** se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Diseñar nuestras soluciones en Sistemas de Seguridad, conforme a la valoración inicial de riesgos del entorno a proteger y las necesidades específicas del cliente.
- Mantener un trato personalizado con el cliente, asesorándolo sobre la normativa legal aplicable y la solución propuesta en base a la valoración inicial de riesgos.
- Nuestra prioridad es la satisfacción del cliente, y la entendemos como nuestra capacidad de ofrecer la mejor solución técnica a sus necesidades, con el coste adecuado y entregada en el plazo previsto.
- Cumplir con los requisitos legales, ya sean estos regulatorios, medio ambientales o contractuales, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad.
- Atender la Política de Innovación, que se recoge en el Plan de Innovación, y tiene como objetivo conocer y estar al día de las últimas tecnologías en cuanto a productos y sistemas relacionados con las actividades de la empresa.
- Promover el desarrollo profesional de las personas que conforman el equipo de **GlobalSist**.
- SEGUR24 se compromete a influir positivamente en la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, así como un uso más sostenible de los recursos utilizados y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Trabajar en un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad, medio ambiente y de nuestra Política Integrada.
- Utilizar la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema Integrado. Así como asegurar y buscar siempre la mejora continua del sistema.
- Asegurar la correcta difusión y comprensión de nuestra Política Integrada dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada de nuestro personal.

Juan Carlos Sanz-Viveros
La Dirección 2024